

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene Voorwaarden van FietsenOnline.com

FietsenOnline is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Breda onder nummer 20125549

1. Algemeen

1.1. In deze voorwaarden wordt FietsenOnline.com, gevestigd te Nieuwendijk 4255 GP, Rijksweg 126a, aangeduid als FietsenOnline.com en haar contractpartner als afnemer.

1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van en overeenkomsten met FietsenOnline.com.

1.3. Naast deze algemene voorwaarden kan FietsenOnline.com aanvullende voorwaarden hanteren die specifiek van toepassing zijn op de soort transactie c.q. aard van de werkzaamheden. De aanvullende voorwaarden maken deel uit van deze algemene voorwaarden.

1.4. Een afnemer, die volgens deze algemene voorwaarden FietsenOnline.com heeft gecontracteerd, wordt geacht eventueel daarna door hem mondeling, schriftelijk of online op te geven orders of aan te gane overeenkomsten stilziggend met toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden akkoord te zijn gegaan.

2. Offertes

2.1 Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders in de offerte is vermeld.

2.2. De prijscuranten en prijs vermeldingen van FietsenOnline.com zijn geen offerte.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1. Overeenkomsten komen eerst tot stand nadat een bestelling of reparatieopdracht van FietsenOnline.com op haalbaarheid is beoordeeld. FietsenOnline.com heeft het recht om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling, in welk geval de afnemer dienovereenkomstig wordt ingelicht.

4. Afbeeldingen

4.1. Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, enz. opgenomen in de website en folders, gelden slechts bij benadering, er kunnen kleine wijzigingen zijn en deze kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.

4.2. Alle door of in opdracht van FietsenOnline.com gemaakte ontwerpen, afbeeldingen, enz. als bedoeld in lid 1 blijven eigendom van FietsenOnline.com en mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd of op andere wijze vermenigvuldigd, noch aan derden worden getoond of op enigerlei wijze worden gebruikt.

4.3. De afnemer is gehouden deze gegevens op eerste verzoek aan FietsenOnline.com te retourneren op straffe van een boete ten behoeve van FietsenOnline.com van € 400,00 per dag, voor iedere dag dat de aannemer hiermee in gebreke is.

5. Prijzen

5.1. De zaken van FietsenOnline.com worden geleverd tegen de prijzen die gelden op de datum van verzending vanaf het magazijn van FietsenOnline.com. De diensten van FietsenOnline.com worden verricht tegen de prijs die FietsenOnline.com na het verlenen van de diensten op de door haar gebruikelijke wijze calculeert.

5.2. Voor orders beneden een bepaalde nettowaarde kan een bedrag voor verzend- en administratiekosten in rekening worden gebracht. De kosten voor verzending per expresse komen alleen voor rekening van de afnemer wanneer deze om een zodanige verzend wijze heeft gevraagd.

6. Verzending/aflevering

6.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bepaalt FietsenOnline.com de wijze van verzending. In geval FietsenOnline.com de wijze van verzending heeft gekozen, reizen de zaken voor risico van FietsenOnline.com. De afnemer draagt het risico van de zaken van het ogenblik af waarop de zaken aan het opgegeven adres ter ontvangst worden aangeboden.

6.2. De afnemer is gehouden bij aflevering de zaken in ontvangst te nemen. Bij gebreke daarvan worden de zaken voor rekening en risico van de afnemer opgeslagen.

6.3. In geval de afnemer ondanks sommatie daartoe de zaken binnen drie maanden nadien niet heeft afgehaald van de door FietsenOnline.com op te geven opslagplaats, heeft FietsenOnline.com het recht om de zaken naar haar keuze onderhands of in het openbaar te verkopen en uit de opbrengst te verhalen al hetgeen zij van de afnemer te vorderen heeft, onverminderd de aan FietsenOnline.com toekomende rechten.

6.4. De fiets wordt voor 85% gemonteerd in doos geleverd. Dat wil zeggen, dat u alleen nog stuur, trappers, voorwiel, zadel en soms nog wat kleine dingen zoals lamp of bidon moet vastzetten.

7. Leveringstermijnen

7.1. De leveringstermijn gaat in, wanneer alle gegevens die nodig zijn om te bepalen welk product precies geleverd moet worden in het bezit zijn van FietsenOnline.com en ook de betaling is ontvangen.

7.2. Opgegeven leveringstermijnen worden geacht bij benadering te zijn opgegeven.

7.3. De overeengekomen leveringstermijnen hebben niet tot strekking dat FietsenOnline.com na het verstrijken hiervan van rechtswege in verzuim is, doch hiertoe is steeds een nadere schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarbij FietsenOnline.com een termijn van minimaal 14 dagen zal worden gegund om haar verplichtingen na te

komen.

7.4. Overschrijding van een leveringstermijn geeft de afnemer nimmer het recht tot enigerlei schadevergoeding, op ontbinding van de overeenkomst of enige andere actie jegens FietsenOnline.com. Dit is slechts anders in geval van opzet of grove schuld van FietsenOnline.com of haar leidinggevend personeel of indien de leveringstermijn met meer dan drie maanden wordt overschreden. Als dan heeft de afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden, echter zonder aanspraak te kunnen maken op enige schadevergoeding.

8. Zichtzendingen

8.1. De door FietsenOnline.com afgeleverde zaken worden alleen beschouwd als zichtzendingen voor shows, tentoonstellingen en voor andere door FietsenOnline.com aan te geven doeleinden, wanneer FietsenOnline.com dit tevoren schriftelijk heeft bevestigd.

8.2. Ook op zichtzendingen zijn alle bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing, zij het dat de afnemer de afgeleverde zaken wordt geacht voor zichzelf te hebben besteld en de afnemer de alsdan geldende koopprijs verschuldigd is, wanneer de zaken niet terstond na afloop van de in de bevestiging te noemen termijn voor rekening en risico van de afnemer aan het door FietsenOnline.com op te geven adres zijn geretourneerd in de originele verpakking en in de staat waarin FietsenOnline.com deze zaken aan de afnemer afleverde.

9. Betaling

9.1. Betaling dient, indien niet anders schriftelijk is overeengekomen, via iDEAL of vooraf per bank/giro te worden betaald. FietsenOnline.com zal nimmer een factuur zenden, of met acceptgiro opdrachten werken.

9.2. Niet tijdige betaling geeft FietsenOnline.com het recht harerzijds haar prestatie ingevolge de onderhavige en/of andere overeenkomsten met de afnemer op te schorten, ofwel te ontbinden, zonder dat de afnemer recht heeft op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst en onverminderd het recht van een eventueel verlies, winstderving en verdere gevolgschade.

9.3. FietsenOnline.com is ten alle tijden gerechtigd te vorderen dat de afnemer voldoende zekerheid stelt voor de betaling van de door FietsenOnline.com te verrichten prestaties, een en ander op een door FietsenOnline.com aan te geven wijze.

9.4. Het is de afnemer niet toegestaan verrekening toe te passen.

9.5. In behandeling genomen reclames en/of garantie aanspraken geven geen recht tot betalingsuitstel of gedeeltelijke betaling.

9.6. Wissels worden onder het aanrekenen van disconto kosten en slechts na voorafgaand akkoord en uitsluitend met het oog op betaling aanvaard. FietsenOnline.com garandeert niet het tijdig aanbieden van de wissels.

9.7. Cheques, wissels en vreemde valuta gelden slechts als betaling na hun inlossing.

9.8. FietsenOnline.com staat tot geen van haar afnemers in een rekening-courant verhouding.

10. Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

10.1. De eigendom van de geleverde zaken wordt door FietsenOnline.com uitdrukkelijk voorbehouden totdat volledige betaling, daarbij inbegrepen de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming, heeft plaatsgevonden.

10.2. Het staat de afnemer niet vrij zonder schriftelijke toestemming van FietsenOnline.com de zaken voordien te vervreemden, te verhuren, in gebruik af te staan of buiten zijn bedrijf te verplaatsen, te verpanden ofwel anderszins te bezwaren.

10.3. De afnemer verplicht zich op eerste verzoek van FietsenOnline.com de zaken aan FietsenOnline.com ter beschikking te stellen en verleent reeds nu onherroepelijk machtiging aan FietsenOnline.com of aan de door FietsenOnline.com aan te wijzen personen, de plaats waar de zaken zich bevinden, te betreden ten einde de zaken mee te nemen.

10.4. FietsenOnline.com verschaft overeenkomstig het gestelde onder 1 aan de afnemer het eigendom van de genoemde zaken op het moment dat de afnemer aan al zijn verplichtingen heeft voldaan, doch onder voorbehoud van pandrecht van FietsenOnline.com ten behoeve van andere aanspraken die FietsenOnline.com op de afnemer heeft. De afnemer zal op eerste verzoek van FietsenOnline.com zijn medewerking verlenen aan handelingen die in dat kader vereist zijn, op straffe van een dwangsom van € 400,00 voor ieder dag dat de afnemer hiermee nalatig blijft.

10.5. Zaken of onderdelen daarvan, die ingevolge een reparatieopdracht of garantie worden vervangen, worden of blijven daardoor eigendom van FietsenOnline.com tot volledige voldoening van al hetgeen FietsenOnline.com van de afnemer te vorderen heeft, heeft plaatsgevonden.

11. Reclames

11.1. Reclames in het algemeen en klachten over facturen dienen binnen acht dagen na ontvangst van de zaken c.q. facturen, danwel binnen acht dagen nadat een eventueel gebrek aan de zaken ontdekt is c.q. ontdekt had moeten worden, schriftelijk en met een behoorlijke omschrijving van de klacht aan FietsenOnline.com kenbaar gemaakt te worden. Na het verstrijken van deze termijn wordt FietsenOnline.com geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen en wordt aangenomen dat de afnemer de zaken c.q. facturen als juist erkent.

11.2. Reclames geven aan de afnemer nimmer het recht zijn betalingen terug te vorderen.

11.3. Indien een reclame door FietsenOnline.com gegrond wordt bevonden, heeft FietsenOnline.com het recht te harer keuze:

A: de factuur te herzien en het factuurbedrag dienovereenkomstig te wijzigen; B: het geleverde te vervangen door

een zaak met dezelfde specificaties of te repareren waarbij de vervangen zaken of onderdelen aan FietsenOnline.com worden afgegeven; C: het geleverde terug te nemen en de overeenkomst te ontbinden, onder restitutie van het door de afnemer betaalde factuurbedrag. De gemaakte verzendkosten zullen hierop in mindering worden gebracht.

11.4. De afnemer dient in een voorkomend geval FietsenOnline.com onverwijld gelegenheid te bieden eventuele gebreken te herstellen.

11.5. Eventuele terugzending van zaken aan of van de afnemer geschiedt voor rekening en risico van de afnemer. FietsenOnline.com aanvaardt teruggezonden zaken slechts indien en voor zover zij met deze terugzending tevoren schriftelijk instemt, en alsdan slechts wanneer deze zaken aan het door FietsenOnline.com op te geven adres worden afgeleverd in de originele verpakking en in de staat waarin FietsenOnline.com deze zaken aan de afnemer afleverde. Bij eventuele schade bij terugzendingen is FietsenOnline.com gerechtigd de schade in rekening te brengen. FietsenOnline.com aanvaardt geen teruggezonden zaken die onder rembours worden verstuurd.

12. Garantie

12.1. Op alle Producten zit 1 jaar garantie. FietsenOnline.com staat in voor de kwaliteit van de door haar naar beste weten en kunnen verleende diensten en voor de deugdelijkheid en de goede kwaliteit van de door haar geleverde zaken, met dien verstande dat de garantie niet verder gaat dan in de hierna volgende bepalingen vermeld.

12.2. Op een uitgevoerde reparatie wordt 1 week garantie verleend. Op geleverde zijn de garantie bepalingen van kracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

12.3. Indien de afnemer aan FietsenOnline.com een opdracht heeft gegeven tot reparatie en de afgegeven zaak niet binnen drie maanden na de afgifte datum, tegen betaling van het wegens onderzoek of reparatie verschuldigde bedrag, heeft afgehaald, wordt deze geacht afstand te hebben gedaan van de ter reparatie ingeleverde zaak ten behoeve van FietsenOnline.com. De afnemer zal alsdan FietsenOnline.com vrijwaren voor alle aanspraken van derden met betrekking tot deze zaak.

12.4. Door de afnemer binnen de garantietermijn aangetoonde en aan FietsenOnline.com verwijtbare fouten, gebreken of onvolkomenheden – voor zover vallende onder de in dit artikel bedoelde garantie - worden voor rekening van FietsenOnline.com zo spoedig mogelijk hersteld of vervangen.

12.5 Op aan slijtage onderhevige onderdelen, zoals banden, ketting, kettingbladen, freewheel, achtertandwielen, lagers, kabels en remblokken, wordt geen garantie gegeven.

12.6. De afnemer dient de voor vervanging of reparatie in aanmerking komende zaken voor eigen rekening en risico af te leveren op het door FietsenOnline.com op te geven adres.

12.7. Voor zaken met een door andere dan FietsenOnline.com bijgevoegd garantiebewijs geldt, voor zover afwijkend van het in deze voorwaarden gestelde, het in deze voorwaarden gestelde.

12.8. De afnemer kan geen beroep doen op de garantiebepalingen:

- A: indien de afnemer de zaken heeft verwaarloosd.

- B: indien men een artikel heeft gekocht dat in de uitverkoop staat (opruiming).

- C: indien de afnemer wijzigingen aan de zaken heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen waaronder ook vallen reparaties die niet door of namens FietsenOnline.com zijn verricht.

- D: bij onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, verkeerde montage, verkeerd gebruik, wedstrijd doeleinden, beschadiging door inwerken van vocht (zoals roest) of door andere van buiten komende oorzaken of onheilen.

- E: indien het apparaat niet op de gebruikelijke dan wel in de gebruiksaanwijzing omschreven wijze is onderhouden.

- F: Lichte krasjes als gevolg van transport (transportschade)

- G: indien het apparaat wordt gebruikt met ongeschikte of verkeerde accessoires.

- H: indien de afnemer de zaken op andere wijze onachtzaam heeft behandeld.

- I: Speelgoed (trapauto's, traptrekkers, skelters)

J: Gratis actie artikelen.

Op artikelen die in de outlet-shop staan wordt extra korting en daardoor beperkte garantie verleend (alleen frame & voorvork).

12.10 Op gebruikte artikelen zit geen garantie.

13. Handelsmerk

13.1. De fabrieks- of handelsmerken ofwel de type- of identificatienummers of tekens, die op de door FietsenOnline.com afgeleverde zaken zijn aangebracht, mogen niet verwijderd, beschadigd of gewijzigd worden.

14. Aansprakelijkheidsbeperking

14.1. FietsenOnline.com, noch derden die zij betreft ten behoeve van de totstandkoming of de uitvoering van enige overeenkomst, zijn aansprakelijk voor enige schade, voortvloeiende uit en verband houdende met de overeenkomst, welke afnemer of enig door deze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derde mocht lijden, direct of indirect, ongeacht wat daarvan de oorzaak is.

14.2. Onverminderd het vorenstaande is FietsenOnline.com in ieder geval nimmer aansprakelijk:

- A: wegens niet, of niet tijdige levering; - B: voor gegevens in folders, catalogi, reclamemateriaal, offertes e.d.

- C: in geval van niet-toerekenbare tekortkomingen (overmacht), zoals bedoeld in artikel 15; - D: indien de afnemer zelf of een derde het geleverde repareert, daaraan veranderingen aanbrengt, dit gebruikt voor andere

doeleinden dan waarvoor het geschikt of bestemd is, het geleverde overbelast en anderszins onvakkundig gebruikt; - E: voor de eigendommen van derden welke zich inzake van reparatie, opslag of om welke redenen dan ook in FietsenOnline.com bedrijfsruimte bevinden; - F: voor bedrijfs-en/of gevolgschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan; - G: voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulp personen; - H: voor schade veroorzaakt door geleverde software; - I: voor schade ten gevolge van verlies enigerlei data als vastgelegd op magnetische informatiedragers; - J: voor schade veroorzaakt door het gebruik van een aan het telefoonnet gekoppeld modem, waaronder begrepen het verlies van gegevens, ontvreemding van gegevens, onjuiste transmissie van gegevens, vermindering van data of andere bestanden alsmede het blijven openstaan van telefoonlijnen.

14.3. Indien FietsenOnline.com in enig geval, ondanks bovenstaande, voor enige schade aansprakelijk is, aanvaardt FietsenOnline.com slechts aansprakelijkheid voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.

14.4. Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat, is FietsenOnline.com nimmer aansprakelijk voor meer dan het factuurbedrag voor de betreffende overeenkomst.

14.5. De afnemer zal FietsenOnline.com vrijwaren voor alle aanspraken van derden jegens FietsenOnline.com.

14.6. De in deze voorwaarden opgenomen uitsluitingen c.q. beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van FietsenOnline.com of haar leidinggevende ondergeschikten.

14.7. Indien u een bestelling doet bij FietsenOnline.com ontvangt u altijd één nieuwsbrief. U kunt nadat u de eerste nieuwsbrief heeft ontvangen u direct uitschrijven op deze nieuwsbrief als u hier geen behoefte aan heeft. (zie link onderaan de nieuwsbrief)

15. Niet-toerekenbare tekortkomingen

15.1. Indien na totstandkoming van de overeenkomst deze door FietsenOnline.com niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren danwel aan FietsenOnline.com niet bekend konden zijn, geldt zulks ten aanzien van de afnemer voor FietsenOnline.com als een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht).

15.2. Onder omstandigheden als bedoeld onder 1 vallen in ieder geval staking, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, uitvoerverbod, oproer, oorlog, mobilisatie transport onmogelijkheden, invoer belemmeringen, nalatigheid van leveranciers en/of fabrikanten van FietsenOnline.com alsmede hulp personen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen, uitsluitingen of andere arbeidsstoornissen en gebeurtenissen welke door FietsenOnline.com redelijkerwijs niet te verzekeren zijn.

15.3. FietsenOnline.com heeft in geval van overmacht het recht haar verplichtingen op te schorten. FietsenOnline.com is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is FietsenOnline.com gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen. FietsenOnline.com behoudt het recht op betaling van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten.

15.4. FietsenOnline.com heeft geen bevoegdheid tot opschorten indien nakoming blijvend onmogelijk is of de tijdelijke onmogelijkheid langer dan zes maanden voortduurt. In deze gevallen kan de overeenkomst door de meest gerede partij worden ontbonden, zonder dat de afnemer echter recht heeft op vergoeding van enige schade.

16. Ontbinding

16.1. Indien de afnemer zijn verplichtingen jegens FietsenOnline.com niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede indien zijn faillissement is/wordt aangevraagd, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij surseance van betaling aanvraagt, ofwel aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt, voorts bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, dan wel hij tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat, alsmede in geval van overlijden, onder curatelestelling of indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn bedrijf, zaken of een deel daarvan verliest, is afnemer van rechtswege in verzuim en is elke vordering, die FietsenOnline.com te zijnen laste heeft of verkrijgt, dadelijk en ineens opeisbaar zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist.

16.2. In gevallen onder 1 genoemd, heeft FietsenOnline.com het recht, zonder enige ingebrekestelling, harerzijds de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

16.3. FietsenOnline.com is te allen tijde bevoegd alsdan schadevergoeding van de afnemer te vorderen, alsmede de geleverde zaken terug te nemen.

16.4. In geval de afnemer de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij te allen tijde eerst FietsenOnline.com schriftelijk in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, ofwel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen afnemer nauwkeurig schriftelijk dient te omschrijven.

16.5. De afnemer heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met nakoming van zijn verplichtingen.

16.6. In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de afnemer geen aanspraak maken op ongedaan making van reeds door FietsenOnline.com verrichte prestaties, en heeft FietsenOnline.com onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.

17. Consumenten koop

17.1. In geval van consumenten koop gelden de volgende bepalingen c.q. zinsdelen niet: art.4 lid 1 (voorzover het de bevoegdheid van de afnemer tot ontbinding uitsluit); art.7 lid 4 (idem); art. 9 lid 5 (idem); art.9 leden 7 en 8;

art.14 lid 2 sub g; art.16 lid 2 (voorzover het de bevoegdheid van FietsenOnline.com tot ontbinding betreft); art.18 lid 2 (wordt aangevuld met: De afnemer heeft het recht om binnen een maand nadat FietsenOnline.com zich schriftelijk op het bepaalde in lid 2 heeft beroepen te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter.).

Het kopen via Webshops staat beschreven en is beschermd door de overheid.
Deze regels geven aan dat een koper een bezinningsperiode heeft van 8 dagen.
Deze regel houdt in dat FietsenOnline.com het recht heeft een bestelling pas door te voeren na deze periode, dit vanwege het feit dat een webshop exploitant geen fysieke winkel en/of voorraad heeft.

18. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

18.1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

18.2. De bevoegde rechter binnen het Arrondissement Arnhem neemt kennis van alle geschillen welke mochten ontstaan tussen FietsenOnline.com en afnemer, tenzij FietsenOnline.com er de voorkeur aan geeft het geschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de afnemer te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.